

## Política de Privacidad

### 1. DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Nombre entidad: **RESIDENCIA UNIVERSITARIA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS**

Dirección Fiscal: C/ Arco de Palacio, 3, 45002, Toledo.

Dirección a efectos de notificaciones: Plaza del Cardenal Silíceo, 1, 45002, Toledo.

Teléfono: 925.25.37.67

Correo electrónico: [info@residenciaremedios.com](mailto:info@residenciaremedios.com)

### 2. TRATAMIENTOS DE DATOS RECABADOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

Los datos que **RESIDENCIA UNIVERSITARIA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS** (en adelante, **RESIDENCIA REMEDIOS**) pueda recopilar por el uso, navegación de la página web, a través de nuestros formularios, vía email o con motivo de la relación contractual que le une con **RESIDENCIA REMEDIOS** son datos de carácter personal. A la hora de cumplimentar cada uno de los formularios presentes en nuestra página web existirán una serie de datos obligatorios, cuyos campos se encuentran marcados con el símbolo \*. En el caso de no rellenar tales campos, no se podrán llevar a cabo las finalidades descritas de cada uno de los formularios. En algunas ocasiones, le informamos de que por el simple uso y navegación en nuestra Página web, **RESIDENCIA REMEDIOS** almacenará datos relativos a:

- Dirección IP
- Versión del navegador
- Sistema operativo
- Duración de la visita o navegación por la Página web

Tal información puede almacenarse mediante Google Analytics, por lo que nos remitimos a la Política de Privacidad de Google, ya que éste recaba y trata tal información.

Del mismo modo, en la Página Web se facilita la utilidad de Google Maps, la cual puede tener acceso a tu ubicación, en el supuesto de que se lo permitas, con el fin de facilitarte una mayor especificidad sobre la distancia y/o caminos nuestras sedes. A este respecto, nos remitimos a la Política de Privacidad utilizada por Google Maps, con el fin de conocer el uso y tratamiento de tales datos.

**RESIDENCIA REMEDIOS** se reserva el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en todo momento. Por lo tanto, le recomendamos que revise la misma cada vez que acceda a la Página Web.

#### 1. Formularios de contacto.

- a. Finalidad. La finalidad del presente formulario es dar contestación a su solicitud de información realizada a través de los formularios de contacto.
- b. Legitimación. El consentimiento del interesado.
- c. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente.

### 3. OTROS TRATAMIENTOS DE DATOS

#### 1. Exclusivo para contactos profesionales.

- a. Finalidad. En **RESIDENCIA REMEDIOS** tratamos sus datos personales con la finalidad de mantener la relación profesional que entre ambos tenemos.
- b. Legitimación. El interés legítimo perseguido por el **RESIDENCIA REMEDIOS**. del responsable del tratamiento.
- c. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente.

#### 2. Candidaturas espontáneas.

- a. Finalidad. Hacerle participe de los procesos de selección de personal que se realicen por **RESIDENCIA REMEDIOS**.
- b. Legitimación. Ejecución de un contrato en el que la persona interesada es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.
- c. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente

#### 3. Exclusivo para contactos a través de redes sociales

- a. Finalidad. En **RESIDENCIA REMEDIOS** tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:
  - Contestar a consultas, solicitudes o peticiones.
  - Gestionar el servicio solicitado, contestar a la solicitud, o tramitar una petición.
  - Establecer una relación usuario-responsable, y crear una comunidad de seguidores.
- b. Legitimación. El interés legítimo del responsable del tratamiento, así como la aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda.
- c. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente. No obstante, recomendamos la revisión de la política de privacidad de las redes sociales que principalmente utilizamos ya que las redes sociales, al ser norteamericanas, pueden transferir datos a Estados Unidos.

#### 4. Exclusivo para residentes.

- a. Finalidad.
  - Gestionar la solicitud y, en su caso, la prestación de los servicios de la residencia.
  - Para el correcto desempeño de nuestro servicio, vamos a tratar los datos sanitarios necesarios del residente, mientras dure la prestación del servicio.

- Realizar todos aquellos trámites administrativos, fiscales y contables necesarios para cumplir con nuestros compromisos contractuales y obligaciones fiscales y contables.
  - En los supuestos de domiciliación bancaria, **RESIDENCIA REMEDIOS** gestionará el cobro en la cuenta que se indique al efecto y con carácter indefinido, en tanto continúen las relaciones entre ambas partes, mediante los recibos correspondientes al pago de los servicios prestados por **RESIDENCIA REMEDIOS**.
  - Dar difusión a las actividades realizadas en la **RESIDENCIA REMEDIOS**, mediante la publicación de imágenes/vídeos en las que puedan aparecer las residentes, a través de los canales de comunicación de **RESIDENCIA REMEDIOS**.
- b. Legitimación. La legitimación para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato de prestación de servicios, el consentimiento otorgado por el interesado, y en cumplimiento de las siguientes obligaciones legales que nos apliquen:
- ✓ Comunicación de sus datos cuando así lo solicite la Inspección de Hacienda está amparada por la Ley 58/2003, de 17 de Diciembre, General Tributaria.
  - ✓ La gestión del cobro de los recibos correspondientes al pago de los servicios prestados se encuentra regulado en el Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera.
- c. Destinatarios. Con carácter general, no se cederán datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la normativa española vigente. Los datos de identificación y de contacto de las residentes se cederán al Arzobispado de Toledo. En aquellos casos en que sea necesario, los datos de residentes podrán ser cedidos a los siguientes organismos, en cumplimiento una obligación legal:
- ✓ Se podrán ceder a la Agencia Tributaria Española aquellos datos necesarios para el cumplimiento de la obligación legal.
  - ✓ A las entidades bancarias que corresponda.

En el supuesto de que nos haya dado su consentimiento para el tratamiento de imágenes del alumno/a u otras informaciones referidas a este y relacionadas con las actividades y talleres en los que participe, se divulgarán en los diferentes canales de comunicación del centro. A tal efecto, recomendamos la revisión de la política de privacidad de las principales redes sociales utilizadas por la entidad: **Twitter, Facebook, Instagram y YouTube**. Las redes sociales al ser norteamericanas pueden transferir datos a Estados Unidos por lo que le recomendamos conocer su política de privacidad.

## 5. Exclusivo para ponentes.

- a. Finalidad. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar su relación con la entidad con motivo de su participación en la ponencia.
- b. Legitimación. Ejecución de la relación jurídica existente entre las partes, así como el consentimiento que nos otorga como interesado.
- c. Destinatarios. No se cederán sus datos a terceros, salvo que la cesión sea lícita conforme a lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la

normativa española vigente, como aquellos supuestos en los que nos haya otorgado su consentimiento en la información básica.

**6. Exclusivo Tratamiento de imágenes de cámaras de videovigilancia.**

- a. Finalidad. Nuestras instalaciones están dotadas de sistemas de videovigilancia permanentes por razones de seguridad.
- b. Legitimación. El interés legítimo perseguido por la **RESIDENCIA REMEDIOS**, para la seguridad de sus instalaciones, siempre que no prevalezca el interés o los derechos y libertades fundamentales del interesado. Asimismo, el interés público basado en ofrecer las suficientes garantías y protección de la seguridad de los bienes, instalaciones y personas cuyos datos personales sean objeto de tratamiento a través del sistema de videovigilancia a cargo y por cuenta de la **RESIDENCIA REMEDIOS**.
- c. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

**7. Ejercicio de derechos RGPD**

- a. Finalidad: Atender las solicitudes de los interesados en materia de protección de datos
- b. Legitimación: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Reglamento General de Protección de Datos.
- c. Destinatarios: Los destinatarios de sus datos serán el departamento de informática, el Delegado de Protección de Datos, dirección y/o administración del centro en función de la petición, así como los terceros a los que se cedan sus datos siempre que concurren los requisitos exigibles en materia de protección de datos.

**8. Brecha de seguridad**

- a. Finalidad: Gestionar y resolver la brecha de seguridad en materia de protección de datos, así como la posible comunicación a los afectados.
- b. Legitimación: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Reglamento General de Protección de Datos.
- c. Destinatarios: Los destinatarios de sus datos serán el departamento de informática, el Delegado de Protección de Datos, dirección y/o administración del centro en función de la petición, así como los terceros a los que se cedan sus datos siempre que concurren los requisitos exigibles en materia de protección de datos.

**4. PLAZOS DE CONSERVACIÓN**

TRATAMIENTO DE DATOS RECABADOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB	
Formularios de contacto	Sus datos de carácter personal serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para atender a su solicitud.

Candidaturas espontáneas	En virtud de la política de conservación de <b>RESIDENCIA REMEDIOS</b> , sus datos de carácter personal serán conservados durante el plazo máximo de <b>UN AÑO</b> desde la recepción del currículum vitae.
--------------------------	---

OTROS TRATAMIENTOS DE DATOS	
Exclusivo para contactos profesionales	Hasta que finalicen nuestras relaciones profesionales o decida cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos de contacto.
Exclusivo para contactos a través de redes sociales	Sus datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.
Exclusivo para residentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sus datos personales y sanitarios serán conservados mientras dure la prestación del servicio.</li> <li>– Las imágenes publicadas en las redes sociales y página web de <b>RESIDENCIA REMEDIOS</b> se conservarán salvo que se solicite la supresión de las mismas.</li> </ul>
Exclusivo para ponentes	Sus datos personales serán conservados mientras dure su relación con <b>RESIDENCIA REMEDIOS</b> .
	Las imágenes y grabaciones publicadas en las redes sociales y página web de la <b>RESIDENCIA REMEDIOS</b> se conservarán salvo que solicite la supresión de las mismas.
Exclusivo tratamiento de videovigilancia	Las grabaciones serán conservadas hasta un plazo máximo de un mes desde su captación de acuerdo con el artículo 22 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
Ejercicio de derechos RPGD	Durante el tiempo necesario para resolver la reclamación y, posteriormente, debidamente minimizados y bloqueados hasta cumplir con las obligaciones legales en materia de protección de datos.
Gestión de brechas	Durante el tiempo necesario para gestionar y resolver la brecha y, posteriormente, debidamente minimizados y bloqueados hasta cumplir con las obligaciones legales en materia de protección de datos.

## 5. Transferencias internacionales.

**RESIDENCIA REMEDIOS** no tiene previsto realizar transferencias internacionales de datos, es caso de ser necesarias, sólo se realizarán a entidades bajo la habilitación del acuerdo US-UE Data Privacy Framework (Adequacy decision EU-US Data Privacy Framework\_en.pdf (europa.eu), (más información: [www.dataprivacyframework.gov](http://www.dataprivacyframework.gov)), a entidades que hayan demostrado que cumplen con el nivel de protección y garantías de acuerdo con los parámetros y exigencias previstas en la normativa vigente en materia de protección de datos, como el Reglamento Europeo, o cuando exista un habilitación legal para realizar la transferencia internacional como el consentimiento del interesado. En todo caso, se proporcionará la correspondiente información al interesado.

## 6. ¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de datos?

Usted como titular de datos tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia de un tratamiento de sus datos, a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar la supresión, cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o usted como interesado retire el consentimiento otorgado. **RESIDENCIA REMEDIOS** tratará y conservará sus datos de acuerdo con la normativa vigente, sin perjuicio de que como interesado pueda solicitar en todo caso, la limitación del tratamiento de sus datos. En

ciertos supuestos podrá ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica a usted o al nuevo responsable de tratamiento que designe. Tendrá derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo ha otorgado. Para ejercitar sus derechos comuníquese con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [info@residenciaremedios.com](mailto:info@residenciaremedios.com). Disponemos de formularios para el ejercicio de todos los derechos anteriormente indicados, no obstante, también puede utilizar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos. Tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el supuesto de que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos. El plazo máximo para resolver será el de un mes a contar desde la recepción de su solicitud. En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, le agradecemos nos lo comunique debidamente por escrito con la finalidad de mantener sus datos actualizados.

*Última versión: octubre 2023.*